

Sådan sætter du mail og SMS op

Én gang, ti minutter — så sender systemet selv tilbud, beskeder og påmindelser.

Det hele foregår i systemet: log ind som ejer → tryk  **Overblik** → rul ned til  **Mail og SMS**. Der er fire felter. Mail først, SMS bagefter — de virker hver for sig.

Mail (tilbud og beskeder sendes automatisk)

- 1 Gå til **resend.com** i din browser og tryk **Sign up**. Brug firmaets mailadresse. Det er gratis.
- 2 Når du er logget ind: tryk **API Keys** i menuen til venstre → **Create API Key** → giv den navnet **Kundesystem** → tryk **Create**.
- 3 Der vises nu en lang kode, der starter med **re_**. Tryk på **kopier-knappen** ved siden af. Koden vises kun denne ene gang.
- 4 Gå tilbage til kundesystemet → **Overblik** →  **Mail og SMS** → sæt koden ind i feltet **Mail-nøgle**.
- 5 Skriv jeres afsender i feltet ved siden af, præcis sådan her: **Firma ApS <post@jeresdomæne.dk>**
- 6 Tryk **Gem nøgler**. Felterne tømmer — det er meningen. Status ovenover skifter til .
- 7 Tryk ☒ **Send testmail til mig selv** og tjek din indbakke. Kommer den: færdig!

Kommer testmailen ikke? Så skal jeres domæne godkendes hos Resend først: I Resend → **Domains** → **Add Domain** → skriv jeres domæne. Resend viser to-tre linjer, der skal lægges ind dér, hvor jeres hjemmeside-domæne styres. Det lyder teknisk — bed den, der lavede jeres hjemmeside, om det, eller ring til Mark. Det tager fem minutter for den rigtige person.

SMS (beskeder direkte til kundens telefon)

- 1 Gå til **gatewayapi.com** → **Sign up**. Brug firmaets mailadresse.
- 2 Sæt penge på kontoen (fx 100 kr. — en SMS koster ca. 10 øre).
- 3 Tryk på dit navn øverst → **API** → **API Keys** → **Create key** → kopier nøglen (**Token**).
- 4 Ind i kundesystemet → sæt nøglen i feltet **SMS-nøgle**.
- 5 Skriv jeres afsendernavn (det kunden ser) i sidste felt — **højst 11 tegn**, ingen æ/ø/å. Fx

-
- 6 Tryk **Gem nøgler**. Status skifter til .
 - 7 Åbn en udført sag og tryk **Send SMS** — kommer beskeden frem på kundens (eller din egen) telefon: færdig!
-

Godt at vide

Nøglerne opbevares sikkert. Når du har trykket Gem, kan de aldrig ses igen — heller ikke af dig. De kan kun udskiftes med nye. Felterne er tomme, næste gang du kigger; det betyder ikke, at noget mangler — se på -statussen.

Indtil nøglerne er sat, virker alt alligevel: systemet åbner så dit eget mailprogram eller telefonens SMS-app i stedet, og du trykker selv Send.

Mistet en nøgle? Lav bare en ny hos Resend/GatewayAPI og gem den oveni — den gamle bliver overskrevet.